

Die Hoteltester

Stammgastwissen gibt das Reiseportal Pillow & Pepper weiter: die besten Zimmer in Hotels, die besten Tische in Restaurants.

Ein gutes Hotel steht nicht unbedingt für ein ebenso gutes Zimmer. Diese Erfahrung hat die Marketingspezialistin Joanna Peyer, die 15 Jahre in der Luxus-Hotellerie und Gastronomie tätig war, auf ihren vielen Reisen gemacht. Auch ihre beiden Geschäftspartner bei Pillow & Pepper, Art Director Daniel Ojala und die Bankerin Ekaterina Ossipova-Bolte, kannten dieses Problem. Gemeinsam lancierten sie die Reisebewertungs-Webseite Pillow & Pepper, auf der sie persönlich getestete Hotels und Restaurants in Europa bewerten und beschreiben.

Joanna Peyer, Sie sind die Initiantin von Pillow & Pepper. Warum sollen wir Ihren Tipps vertrauen?

Joanna Peyer: (lacht) Ich führe seit über zehn Jahren Buch über meine Aufenthalte in Hotels. Da ich beruflich viel unterwegs bin, habe ich x-mal in Zimmern sogenannt «guter» Hotels geschlafen, die mir keine Freude gemacht haben. Aber natürlich habe ich auch Trouvaillen gefunden.

Was sind ihre Beurteilungskriterien?

Wenn man mal davon ausgeht, dass die Standards wie Sauberkeit und Möblierung stimmen, gibt es noch viele andere Dinge: Hat das Zimmer einen schönen Ausblick, hat es einen Balkon? Ist es grosszügig bemessen, und wie ist die Lärmbelastung? Wie sieht das Badezimmer aus? In welchem Stockwerk liegt es? Welche Qualität hat die Bettwäsche?

Wie läuft ein Hoteltest ab?

Wir recherchieren vorab nach einzigartigen Adressen, die die Kultur einer Destination in Architektur, Design und Ambiente widerspiegeln. Die ausgewählten Hotels werden von uns oder einem unserer Mystery Guests anonym getestet. Wir kommunizieren bereits bei der Reservierung unsere Wünsche. Wir möchten das Hotel mit den Augen eines anspruchsvollen Gastes erleben. Wir haben sechs Bewertungskriterien: Lage, Ambiente, Infrastruktur, Standard der Hotelzimmer, Küchenleistung und Servicequalität.



Unabhängige Hoteltester: Ekaterina Ossipova-Bolte, Joanna Peyer und Daniel Ojala (v.l.) in der Junior Suite 3118 im Dolder Grand in Zürich. Bild: Alexander Hana

In mindestens einem Bereich muss die Note 5 erreicht werden, die 1 und 2 darf höchstens einmal verteilt werden. Wir outen uns erst beim Check-out. Im Anschluss definieren wir gemeinsam mit dem Hotelier, welche Zimmer auf unserer Plattform publiziert werden.

Werden Sie von den Hoteliers für ihre Erwähnung bezahlt?

Die Erwähnung ist für Hotels und Restaurants kostenlos. Wir unterstützen jedoch Hotels aktiv im Bereich Content Marketing und Social Media. Für eine höhere Visibilität auf unserer Plattform zahlen Hotels einen Jahresbeitrag.

Was kosten die Tipps die User?

Die Registrierung auf unserer Plattform ist kostenlos. Für den Download unseres Stammgastwissens zahlen die User: für die besten Zimmernummern 15 Euro pro Hotel, für die begehrtesten Tischnummern in Restaurants 5 Euro pro Lokal.

Sind eigentlich die teuersten Zimmer auch die Besten?

Nicht zwingend. Die teuersten Zimmer und Suiten sind immer die grössten, man zahlt in erster Linie für die Fläche. pillowandpepper.com

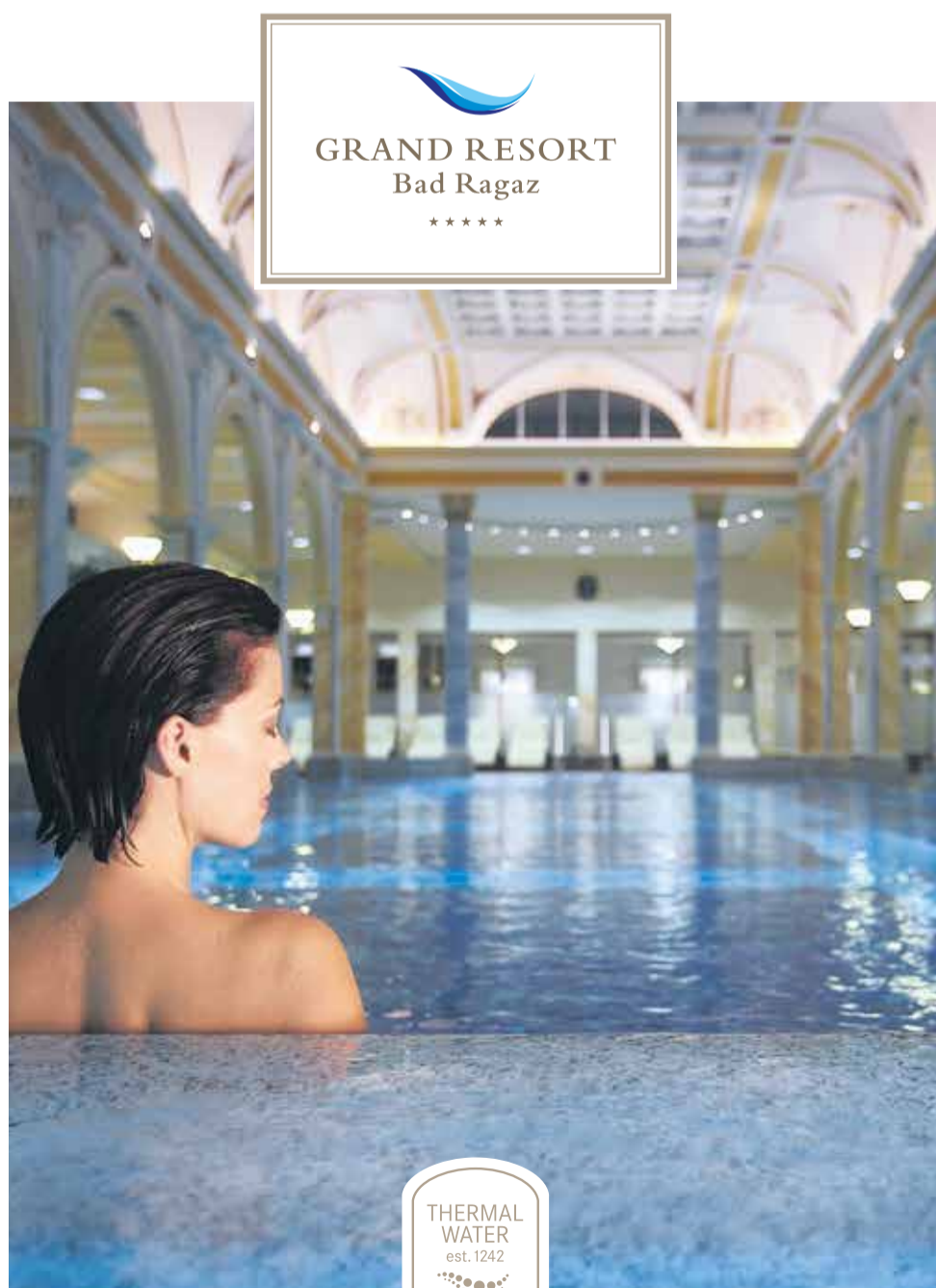
Drei Geheimtipps

Joanna Peyer verrät drei Geheimtipps für besondere Hotelzimmer:

Deluxe-Zimmer «Aurora» in der Locanda al Colle in Camaiore in der nördlichen Toskana. Das lichtdurchflutete Eckzimmer (24 Quadratmeter) liegt im obersten Stockwerk und ist in Natur- und Olivtönen gehalten. Schönes Badezimmer mit freistehender Badewanne und Tageslicht. Coup de cœur: die grosszügige Loggia mit Tagesbett, Kamin und freier Sicht bis zum Meer. www.locandaalcolle.com

«Frau Werner», Gorki Apartments in Berlin. Jedes Apartment hat einen fiktiven Namen und verfügt über eine Klingel und einen eigenen Briefkasten. Der Gast wohnt im Gorki unter Pseudonym, bleibt unerkannt und nahezu ungestört. Das Apartment «Frau Werner» (49 Quadratmeter) liegt im 3. Stock des Vorderhauses und hat hohe Decken mit Stuckaturen. Wohn-/ Esszimmer mit offener Küche. Grau-Blau-Töne dominieren. Das Bad ist ein Eyecatcher: smaragdgrüne Wände und glasgrüne Kacheln. www.gorkiapartments.de

Junior Suiten Nr. 4118 und 3118 im The Dolder Grand, Zürich. Die grosszügigen Junior Suiten (ca. 60 Quadratmeter) verfügen über gemütliche Sitzcken, einen romantischen Erker im Türmchen und zwei Balkone mit prächtigem Ausblick auf Zürich und den See. www.thedoldergrand.com



GRAND RESORT
Bad Ragaz

THERMAL WATER
est. 1242

THE LEADING WELLBEING & MEDICAL HEALTH RESORT

Genussvolle Auszeit abtauchen, entspannen, regenerieren

Die wohltuende und heilende Wirkung des 36.5°C warmen Ragazer Thermalwassers bildet die Grundlage unseres führenden Wellbeing & Medical Health Resort in Europa. Erleben Sie hier in Fünf-Sterne-Ambiente Erholung pur, Medizin auf höchstem Niveau und ein reichhaltiges Angebot an Sport, Kulinarik und Kultur.

Das
Weekend-
Special

36.5° Auszeit

Haben Sie eine kleine Auszeit nötig? Planen Sie jetzt Ihre wohltuende Verschnaufpause! Lassen Sie die Seele baumeln und gönnen Sie sich entspannte Tage. Bei einer Buchung ab drei Nächten profitieren Sie von einer wohltuenden Massage. Willkommen in Ihrem Naherholungsgebiet – die Entspannung liegt so nah.

ab CHF 283.– pro Person/Nacht im Doppelzimmer

Übernachtung inkl. Frühstück, täglich 4-Gang-Lunch oder -Dinner, Benutzung des 36.5° Wellbeing & Thermal Spa.
Buchbar von 2 - 4 Nächten.
Gültig bis 24. April 2016 (ausgenommen Ostern).

Ragazer Quell-Kur

Zur Vorsorge oder zur Stärkung einer geschwächten Gesundheit, zur Nachbehandlung von Krankheiten sowie Operationen. Damit Sie erholt, gestärkt und glücklich in den Alltag zurückkehren, kommen die Genusskomponenten in Ihrer einwöchigen Kur nicht zu kurz.

ab CHF 434.– pro Person/Nacht im Doppelzimmer

6 Übernachtungen inkl. Frühstück, täglich 4-Gang-Lunch oder -Dinner, 2 Arztkonsultationen, 5 med. Massagen, 5 physiotherapeutische Behandlungen, Einführung in die med. Trainingstherapie, täglich sportliche Gruppenkurse und Benutzung des 36.5° Wellbeing & Thermal Spa.

Reservation unter Tel. 081 303 30 30, Kennwort «Auszeit»

SWISS DELUXE HOTELS

LEADING HOTELS*

PRIVATE SELECTION HOTELS

VIRTUOSO

www.resortragaz.ch/packages